

**Datenschutzerklärung für  
Geschäftspartner und deren Beschäftigte**

---

# **Datenschutzerklärung für Geschäftspartner und deren Beschäftigte**

**TOTO Europe GmbH  
Zollhof 2  
40221 Düsseldorf**

# Datenschutzerklärung für Geschäftspartner und deren Beschäftigte

---

## Datenschutzerklärung für Geschäftspartner und deren Beschäftigte

### 1. Name und Anschrift des Verantwortlichen für die Verarbeitung

TOTO Europe GmbH  
Zollhof 2  
40221 Düsseldorf

Handelsregister 40221 Düsseldorf  
HRB 24827  
USt.-Ident-Nummer DE 258501442

### 2. Ansprechpartner

Stefan Kleiner  
E-Mail-Adresse: dsb@das-datenschutz-team.de

### 3. Datenschutzbeauftragter

als Externer Datenschutzbeauftragter ist beauftragt:

Herr Stefan Kleiner  
im Hause Kleiner & Sohn GmbH  
Max-Planck-Str. 9  
52499 Baesweiler

### 4. Zuständige Aufsichtsbehörde für Kontrolle und Einhaltung des Datenschutzrechts

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein- Westfalen  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

### 5. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Begründung, Durchführung und ggf. Beendigung unserer Verträge mit Ihnen sowie zur Durchführung von Maßnahmen und Tätigkeiten im Rahmen vorvertraglicher Beziehungen. Insbesondere dient die Verarbeitung damit der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten und Rechte entsprechend unserer Leistungsbeziehungen mit Ihnen und umfasst die hierfür notwendigen Dienstleistungen, Maßnahmen und Tätigkeiten.

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere für Zwecke:

- der Angebotsabgabe und der damit erforderlichen Weitergabe von Informationen, die zur Erstellung des Gesamtangebots erforderlich werden;
- des Vertragsabschlusses, der Vertragserfüllung und der Kundenbetreuung;
- der Bonitätsprüfung vor Aufnahme eines Kundenvertragsverhältnisses

# Datenschutzerklärung für Geschäftspartner und deren Beschäftigte

---

- zur Information über unsere Produkte und Dienstleistungen;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- statistischen Auswertungen oder Marktanalyse;
- Nachweisbarkeit von Aufträgen und sonstigen Vereinbarungen sowie zur Qualitätskontrolle
- Qualitätskontrolle sowie Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zur Kommunikation mit Ihnen;
- der Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben;

## 6. Gesetzliche Regelungen zum Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Begründung, Durchführung und ggf. Beendigung unserer Verträge mit Ihnen sowie zur Durchführung von Maßnahmen und Tätigkeiten im Rahmen vorvertraglicher Beziehungen. Insbesondere dient die Verarbeitung damit der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten und Rechte entsprechend unserer Leistungsbeziehungen mit Ihnen und umfasst die hierfür notwendigen Dienstleistungen, Maßnahmen und Tätigkeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Sofern Sie uns freiwillig, über das Notwendige hinaus, Daten von sich mitteilen, erlaubt uns dies das Datenschutzrecht im Rahmen einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO. Über die eigentliche Erfüllung des (Vor-) Vertrages hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, wenn es erforderlich ist, um unsere berechtigten Interessen oder die Dritter zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

## 7. Betroffenenrechte

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie nach der DSGVO unter anderem folgende Rechte (im Folgenden auch kurz „Betroffenenrechte“ genannt):

### Auskunftsrechte (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten oder nicht.

Die erste Kopie ist kostenfrei, für weitere Kopien kann ein angemessenes Entgelt verlangt werden. Eine Kopie kann nur bereitgestellt werden, soweit die Rechte anderer Personen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

### Recht zur Berichtigung der Daten (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, wenn diese nicht richtig und/oder unvollständig sein sollten. Zu diesem Recht gehört auch das Recht auf Vervollständigung durch ergänzende Erklärungen oder Mitteilungen.

# Datenschutzerklärung für Geschäftspartner und deren Beschäftigte

---

## Recht auf Löschung von personenbezogener Daten (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn

- die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind;
- die Datenverarbeitung aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung erfolgt und Sie die Einwilligung widerrufen haben; dies gilt allerdings nicht, wenn eine andere gesetzliche Erlaubnis für die Datenverarbeitung besteht;
- Sie Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung eingelegt haben, deren gesetzliche Erlaubnis im sogenannten „berechtigten Interesse“ (laut Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f) liegt; eine Löschung muss allerdings dann nicht erfolgen, wenn vorrangigen berechtigten Gründe für eine weitere Verarbeitung vorliegen;
- Sie Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung eingelegt haben;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- es sich um Daten eines Kindes handelt, die für Dienste der Informationsgesellschaft (=elektronische Dienstleistung) auf Grundlage der Einwilligung (gem. Art. 8 Abs. 1 DSGVO) erhoben wurden.

## Ein Recht zur Löschung personenbezogener Daten besteht nicht, wenn

- das Recht zur freien Meinungsäußerung und Information dem Löschungsverlangen entgegensteht;
- die Verarbeitung personenbezogener Daten
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten),
- zur Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben und Interessen nach geltendem Recht (hierzu gehört auch die „öffentliche Gesundheit“) oder
- zu Archivierungs- und/oder Forschungszwecken erforderlich ist;
- die personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Sind personenbezogene Daten von uns öffentlich gemacht worden (z. B. im Internet), haben wir im Rahmen des technisch Möglichen und Zumutbaren dafür zu sorgen, dass auch andere Datenverarbeiter über das Löschungsverlangen einschließlich der Löschung von Links, Kopien und/oder Replikationen informiert werden.

## Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten in folgenden Fällen einschränken zu lassen:

- Wenn Sie die Richtigkeit ihrer personenbezogenen Daten bestritten haben, können Sie von uns verlangen, dass Ihre Daten für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit nicht anderweitig genutzt und somit deren Verarbeitung eingeschränkt werden.
- Bei unrechtmäßiger Datenverarbeitung können Sie anstelle der Datenlöschung die Einschränkung der Datennutzung verlangen;
- Benötigen Sie Ihre personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, aber wir benötigen ihre personenbezogenen

## **Datenschutzerklärung für Geschäftspartner und deren Beschäftigte**

---

Daten nicht mehr, können Sie von uns die Einschränkung der Verarbeitung auf die Rechtsverfolgungszwecke verlangen;

- Haben Sie gegen eine Datenverarbeitung Widerspruch (nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO) eingelegt und steht noch nicht fest, ob unsere Interessen an einer Verarbeitung Ihre Interessen überwiegen, können Sie verlangen, dass Ihre Daten für die Dauer der Prüfung für andere Zwecke nicht genutzt und somit deren Verarbeitung eingeschränkt werden.

Personenbezogenen Daten, deren Verarbeitung auf ihr Verlangen eingeschränkt wurde, dürfen vorbehaltlich der Speicherung - nur noch

- mit Ihrer Einwilligung,
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
- zum Schutz der Rechte anderer natürlicher oder juristischer Person, oder
- aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden.

Sollte eine Verarbeitungseinschränkung aufgehoben werden, werden Sie hierüber vorab unterrichtet.

### Recht auf Datenübertragbarkeit (laut Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem gängigen elektronischen Format (z. B. als PDF- oder Excel-Dokument), von uns zu verlangen.

Sie können auch von uns verlangen, diese Daten direkt an ein anderes (durch Ihnen bestimmtes) Unternehmen zu übermitteln, sofern dies für uns technisch möglich ist.

Die Voraussetzung dafür, dass Sie dieses Recht haben, ist, dass

- die Verarbeitung durch auf Grundlage einer Einwilligung oder zur Durchführung eines Vertrages erfolgt und mit Hilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird;
- die Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigen;

Wenn Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit nutzen, haben Sie auch weiterhin das Recht auf Datenlöschung laut Art. 17 DSGVO.

### Recht zum Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, wenn Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen verarbeitet werden. Hierzu müssen Sie uns die Gründe für Ihren Widerspruch, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, darlegen. Dies können z. B. besondere familiäre Umstände oder schutzwürdige Geheimhaltungsinteressen sein.

Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung ihrer Daten zu den unter Punkt 5. genannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.
- Einer Verwendung ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht. Im Fall des Widerspruchs dürfen wir Ihre Daten nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwenden.

# Datenschutzerklärung für Geschäftspartner und deren Beschäftigte

---

## Ausübung der Betroffenenrechte

Zur Ausübung der Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an die oben genannte Stelle. Anfragen, die elektronisch eingereicht werden, werden in der Regel elektronisch beantwortet. Die nach der DSGVO zur Verfügung zu stellenden Informationen, Mitteilungen und Maßnahmen einschließlich „der Ausübung der Betroffenenrechte“ werden grundsätzlich unentgeltlich erbracht. Lediglich im Fall von offenkundig unbegründeten oder exzessiven Anträgen sind wir berechtigt, für die Bearbeitung ein angemessenes Entgelt zu erheben oder von einem Tätigwerden abzusehen (laut Art. 12 Abs. 5 DSGVO).

Bestehen begründete Zweifel an Ihrer Identität, dürfen wir, zum Zwecke der Identifizierung, zusätzliche Informationen von Ihnen verlangen. Ist uns eine Identifizierung nicht möglich, sind wir berechtigt, die Bearbeitung ihrer Anfrage zu verweigern. Über eine fehlende Möglichkeit zur Identifikation werden wir Sie – soweit möglich – gesondert benachrichtigen. (siehe Art. 12 Abs. 6 und Art. 11 DSGVO).

Auskunfts- und Informationsbegehren werden in der Regel unverzüglich, innerhalb eines Monats nach Eingang der Anfrage bearbeitet. Die Frist kann um weitere zwei Monate verlängert werden, soweit dies unter Berücksichtigung der Komplexität und/oder der Anzahl der Anfragen erforderlich ist; im Fall einer Fristverlängerung werden wir Sie innerhalb eines Monats nach Eingang ihrer Anfrage über die Gründe für die Verzögerung informieren. Sollten wir auf einen Antrag hin nicht tätig werden, werden wir Sie unverzüglich innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags über die Gründe hierfür unterrichten und Sie über die Möglichkeit, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen oder einen gerichtlichen Rechtsbehelf in Anspruch zu nehmen, informieren. (siehe Art. 12 Abs. 3 und Abs. 4 DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Betroffenenrechte nur im Rahmen von der Union oder den Mitgliedsstaaten vorgesehener Einschränkungen und Beschränkungen ausüben können. (Art. 23 DSGVO)

## **8. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten**

Im Rahmen der Verarbeitung können Ihre Daten übermittelt werden an:

- Personen und interne Stellen innerhalb unseres Unternehmens, die zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses an der Datenverarbeitung beteiligt sind, zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses;
- Dienstleister, die vertraglich gebunden und zur Verschwiegenheit verpflichtet sind und Teilaufgaben der Datenverarbeitung wahrnehmen im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung;
- Externe Unternehmen, wenn dies erforderlich ist. Beispiele hierfür sind Postdienstleister zur Zustellung von Briefen und/oder Logistik-/Versandunternehmen im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung;
- Externe Dienstleistungsunternehmen, sofern diese Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter oder Funktionsübernehmer verarbeiten (z. B. externe Rechenzentren, Druckereien oder Unternehmen für Datenentsorgung, etc.);
- Behörden, wenn wir zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt (vgl. obigen Punkt 5);

# **Datenschutzerklärung für Geschäftspartner und deren Beschäftigte**

---

## **9. Datenübermittlung in Drittländer**

Datenübermittlungen in Drittstaaten sind nicht geplant. Diese ergeben sich nur im Rahmen der bestehenden vertraglichen Anforderungen, erforderlicher Kommunikation, sowie anderer in Art. 44-49 DSGVO ausdrücklich vorgesehener Ausnahmen. Eine weitergehende Übermittlung an Drittstaaten findet derzeit nicht statt.

## **10. Dauer der Datenspeicherung / Regelfristen für die Löschung der Daten**

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Das schließt auch die Anbahnung eines Vertrages (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Abwicklung eines Vertrages mit ein.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zehn Jahre über das Ende der Geschäftsbeziehung bzw. des vorvertraglichen Rechtsverhältnisses hinaus.

Ferner können spezielle gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrungsdauer erfordern, wie z.B. die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist zwar drei Jahre, es können aber auch Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren anwendbar sein.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten und Rechte nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn deren - befristete - Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung der unter „Punkt 5.“ aufgeführten Zwecke erforderlich. In diesen Fällen können wir auch nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung oder unseres vorvertraglichen Rechtsverhältnisses für eine mit den Zwecken vereinbare Dauer Ihre Daten speichern und ggf. nutzen.

## **11. Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre Daten auf unserem eigenen Server. Dieser ist durch getroffene technische und organisatorische Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO vor Zugriff durch Unbefugte geschützt. Ein Berechtigungskonzept gewährleistet, dass nur autorisierte Beschäftigte Zugriff auf diese Daten erhalten können. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

## **Datenschutzerklärung – Ihre Daten sind bei uns sicher**

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privatsphäre. Der Schutz und die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist daher für uns ein wichtiges Anliegen. Damit Sie sich bei dem Besuch unserer Webseiten sicher fühlen, beachten wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng die gesetzlichen Bestimmungen und möchten Sie hier über unsere Datenerhebung und Datenverwendung informieren.

### **I. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:**

#### **1. Verantwortliche Stelle:**

TOTO Europe GmbH  
Zollhof 2  
40221 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211 - 27308-200  
Fax: +49 (0) 211 - 27308-202

Email: [teu.information\(at\)toto.com](mailto:teu.information(at)toto.com)

Geschäftsführer:  
Herr Shinya Tamura  
Herr Tatsuhiko Yasaka

#### **2. Datenschutzbeauftragter**

Wenn Sie Fragen zum Thema Datenschutz haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Herr Stefan Kleiner  
Kleiner & Sohn GmbH  
Max-Planck-Str. 9  
52499 Baesweiler

Tel.: (02401) 6054-0  
E-Mail: [dsb@das-datenschutz-team.de](mailto:dsb@das-datenschutz-team.de)

## **II. Umfang und Zweck der Datenverarbeitung**

### **1. Anonyme Datenerhebung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Webseitenbesucher nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

Sie können unsere Webseite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Aus technischen Gründen, u. a. zur Gewährleistung eines sicheren und stabilen Internetauftritts, speichern wir lediglich sog. „Serverlogfiles“, Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z. B. Ihren verwendeten Internet-Browser, Ihre IP-Adresse (anonymisiert), Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs oder den Namen der angeforderten Datei.

Die Speicherung in „Serverlogfiles“ erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen und aus Sicherheitsgründen, insbesondere zur Vorbeugung vor und Erkennung von Angriffen auf unsere Webseite oder Betrugsversuche. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu. Sie werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, um unseren Internetauftritt und unsere Angebote optimieren zu können. Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der „Serverlogfiles“ ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Das Webhosting erfolgt durch einen von uns beauftragten Webhosting-Anbieter in Deutschland. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Bereitstellung unseres Onlineangebotes). Mit dem Anbieter haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO geschlossen.

Zur Erstellung unserer Webseite nutzen wir das CMS-System „Typo3“.

### **2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Sofern Sie einen Service unseres Unternehmens über unsere Webseite in Anspruch nehmen möchten und/oder uns über unser Kontaktformular kontaktieren, ist in der Regel eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich. Sofern für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

keine gesetzliche Grundlage besteht, werden wir hierzu eine Einwilligung der betroffenen Person einholen. Dieses wird an entsprechenden Stellen ersichtlich sein. Dies kann z. B. erforderlich sein, wenn Sie uns über unser Kontaktformular kontaktieren. Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung von Ihnen für Verarbeitungszwecke einholen, ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder einer Vertragsanbahnung erforderlich (z. B. für die Lieferung von Waren, die Erbringung solcher Leistungen, oder bei Service-Anfragen /-Aufträgen, Anfragen zu unseren Produkten und Leistungen), so erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten wie Name, Firma, Anschrift, E-Mail und Telefon speichern und verwenden wir zum Zwecke Durchführung unserer Leistungen und der individuellen Kommunikation mit Ihnen in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Bitte beachten Sie, dass generell keine vertraulichen Informationen über das Kontaktformular gesendet werden sollten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### **3. Reklamationen / Garantieabwicklung**

Die im Rahmen einer Reklamation und/oder Garantieabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten werden nur für den jeweiligen Zweck i.S. der Reklamation / Garantieabwicklung erhoben und verarbeitet. Die für die Bearbeitung der Reklamation / Garantieabwicklung erforderlichen Daten (u.a. Name, Anschrift, Telefon-Nr., etc.) sind in der Eingabemaske des Formulars ersichtlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags).

Im Rahmen einer Reklamation und/oder Garantieabwicklung kann es erforderlich sein, dass zur Service-Abwicklung Ihre Daten an einen TOTO Service-Partner übermittelt werden, der in unserem Namen den Austausch / die Reparatur einer Reklamation und/oder Garantieabwicklung durchführt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags).

Im Rahmen einer Reklamation und/oder Garantieabwicklung kann es zudem erforderlich sein, dass Ihre personenbezogenen Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versand-/Speditionsunternehmen übermittelt werden. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags).

Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht. Durch technische und organisatorische Maßnahmen stellen wir die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben sicher und verpflichten auch unsere externen Dienstleister hierauf.

#### **4. Registrierung**

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Die im Zuge dieser Registrierung eingegebenen Daten sind aus der Eingabemaske des Registrierungsformulars ersichtlich.

Mit Ihrer Registrierung speichern wir Ihre IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung. Dies dient in dem Fall, dass ein Dritter Ihre E-Mail-Adresse missbraucht und ohne Ihr Wissen unseren Dienst missbraucht, als Absicherung unsererseits. Weitere Daten werden unsererseits nicht erhoben. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

Sie haben die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit zu ändern oder durch uns vollständig löschen zu lassen unter Beachtung von Aufbewahrungsfristen aufgrund von Gesetzen und/oder der Abgabenordnung.

Ihre Registrierung ist für das Bereithalten bestimmter Inhalte und Leistungen auf unserer Webseite erforderlich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Dient die Registrierung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

#### **5. Blog / Kommentarfunktion**

Auf unserer Webseite haben wir einen sog. „Blog“ implementiert. Sie haben die Möglichkeit, sich per Email über neue Blog-Beiträge informieren zu lassen. Hierzu müssen Sie sich mit Ihrer Email-Adresse registrieren. Mit Ihrer Registrierung speichern wir Ihre IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung. Dies dient in dem Fall, dass ein Dritter Ihre E-Mail-Adresse missbraucht und ohne Ihr Wissen unseren Dienst missbraucht, als Absicherung unsererseits. Weitere Daten wer-

den unsererseits nicht erhoben. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

Sie haben die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit zu ändern oder durch uns vollständig löschen zu lassen unter Beachtung von Aufbewahrungsfristen aufgrund von Gesetzen und/oder der Abgabenordnung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ferner haben Sie die Möglichkeit die von uns veröffentlichten „Blog“-Beiträge zu kommentieren. kommentieren. Dies kann auch unter einem Pseudonym erfolgen. Lediglich eine funktionsfähige Email-Adresse wird benötigt. Neben Ihrem Kommentar wird Ihr angegebener Name – nach Freischaltung unsererseits – veröffentlicht. Ihre Email-Adresse ist nicht öffentlich sichtbar. Wir weisen darauf hin, dass über die Kommentarfunktion eingegebenen Angaben ggf. auch für Suchmaschinen aufrufbar sind. Die bei der Verwendung der Kommentarfunktion verwendete IP-Adresse Ihres Endgerätes wird protokolliert und dient insbesondere dazu, um Missbrauch der Funktion aufzuklären. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Einwilligung des Nutzers gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Ggf. werden Ihre Kommentare und die damit verbundenen Informationen gelöscht.

## **6. Cookies**

Beim Besuch unserer Webseite kommen „Cookies“ zum Einsatz. Cookies sind kleine Dateien, die während des Besuchs einer Webseite auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Daraus ist z. B. erkennbar, ob es zwischen dem Gerät und unserer Webseite schon eine Verbindung gegeben hat, Ihre bevorzugte Sprache oder andere Einstellungen berücksichtigen, Ihnen bestimmte Funktionalitäten anbieten oder nutzungsbasiert Ihre Interessen erkennen.

Cookies können auch personenbezogene Daten enthalten. Ob und welche Cookies bei Ihrem Besuch unserer Webseiten zum Einsatz kommen, hängt davon ab, welche Bereiche und Funktionen unserer Webseite Sie nutzen und ob Sie dem Einsatz von Cookies, die nicht technisch erforderlich sind, in unserem Cookie-Einstellungen (Cookie-Hinweisbanner) zustimmen.

Der Einsatz von Cookies hängt ferner von den Einstellungen des von Ihnen verwendeten Web-Browsers (z. B. Microsoft Edge, Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox) ab. Die meisten Web-Browser sind so voreingestellt, dass sie bestimmte Arten von Cookies automatisch akzeptieren; die-

se Einstellung können Sie jedoch meistens ändern. Vorhandene Cookies können Sie jederzeit löschen.

Die Einwilligung (= Zustimmung) zu, sowie Ablehnung oder Löschung von Cookies sind an das verwendete Gerät und zudem an den jeweils verwendeten Web-Browser gebunden. Wenn Sie mehrere Geräte bzw. Web-Browser verwenden, können Sie die Entscheidungen bzw. Einstellungen jeweils unterschiedlich vornehmen. Wenn Sie sich gegen den Einsatz von Cookies entscheiden oder diese löschen, kann es sein, dass Ihnen nicht alle Funktionen unserer Webseiten oder einzelne Funktionen nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies / Session- bzw. Sitzungscookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Webseite sicherzustellen). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken oder sog. Drittanbieter-Cookies ist bei Vorliegen Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### Informationen zu den verwendeten Cookies

Die folgenden Cookies werden auf der Webseite verwendet:

#### Notwendige Cookies und Session- bzw. Sitzungs-Cookies)

Anbieter	Cookie Name	Gültigkeit	Beschreibung
Webseite	cookieConsent	1 Monat	Speichert die getroffene Cookie-Auswahl

#### Statistik-, Marketing- und Personalisierungs-Cookies (EINWILLIGUNGSPFLICHTIG!)

Anbieter	Cookie Name	Gültigkeit	Beschreibung
Google Analytics	_ga	2 Jahre	Sammelt Daten, wie oft ein Benutzer eine Webseite besucht hat, sowie Daten für den ersten und letzten Besuch.
Google Analytics	_gid	1 Tag	Generiert statistische Daten, wie der Besucher die Webseite nutzt.

Google Analytics	_gat_UA-21458548-1	1 Minute	Messung der Abruftrate.
Google Analytics	_ga_15NR6JDEWG	2 Jahre	Erfassen von Nutzungsdaten auf unserer Webseite und zum Tracking von Besucherzahlen.
Google Tag Manager	gtm-session-start		Registriert einen Zeitstempel, der angibt, wann sich der Benutzer angemeldet hat.
Pinterest	_pin_unauth	1 Jahr	Verfolgung der Nutzung des Dienstes.
Meta Platforms, Incl.	_fbp	3 Monate	Nachverfolgung von Werbeanzeigen durch Facebook.

## 7. Verwendung von Tools und Plugins auf unserer Webseite

- **Verwendung unseres selbstprogrammierten Cookie Banners**

Um eine Einwilligung zur Speicherung einwilligungspflichtiger Cookies der Besucher unserer Webseite datenschutzkonform dokumentieren zu können, nutzen wir einen selbstprogrammierten Cookie Banner. Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, wird ein Cookie namens „cookieConsent“ in Ihrem Browser gespeichert, in dem die von Ihnen erteilten Einwilligungen oder der Widerruf dieser Einwilligungen gespeichert werden. Dies ermöglicht uns die Einwilligung der Webseitennutzer zur Datenverarbeitung einzuholen und zu verwalten. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Ihr Zustimmungsstatus wird für 1 Monat im Browser Ihres Endgerätes mit Hilfe des Cookies gespeichert. Damit bleibt Ihre Cookie-Präferenz für nachfolgende Seitenanfragen erhalten.

- **Google Analytics**

Wir nutzen auf unserer Webseite den Webanalysedienst „Google Analytics“ Google Inc. (nachstehend: Google). Anbieter ist Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ir-

land. Sofern Sie uns hierfür über unseren Cookie-Banner Ihre Einwilligung erteilt haben, nutzen wir den Webanalysedienst, um den Aufruf unserer Webseite analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Ihre Einwilligung zur statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierung- und Marketingzwecken sowie dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Webauftritts).

Google Analytics verwendet für diesen Dienst sog. „Cookies“, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und uns eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglicht. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Webseiten, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die so erhobenen Daten werden von Google genutzt, um uns eine Auswertung über den Besuch auf unserer Webseite sowie über die dortigen Nutzungsaktivitäten zur Verfügung zu stellen. Auch können diese Daten genutzt werden, um weitere Dienstleistungen zu erbringen, die mit der Nutzung unserer Webseite und der Nutzung des Internets zusammenhängen. Google gibt an, Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten zu verbinden.

Die Datenschutzerklärung des Anbieters können Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> aufrufen und einsehen.

- **Pinterest Conversion Tracking**

Wir nutzen auf unserer Webseite die Conversion Tracking Technologie des sozialen Netzwerks Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland).

Sofern Sie uns hierfür über unseren Cookie-Banner Ihre Einwilligung erteilt haben, können wir mit Hilfe eines sog. Conversion-Tracking-Pixel von Pinterest Informationen das Surfverhalten Ihres Webseitenbesuches in pseudonymisierter Form verarbeiten (speichern und auswerten). Dies ermöglicht uns, Webseiten-Besuchern, die Pinterest-Mitglieder sind und sich bereits für unsere

Webseite und unsere Inhalte/Angebote interessiert haben, auch auf Pinterest für Sie relevante Werbung und Angebote auf Pinterest anzuzeigen.

Die Einbindung des Conversion-Tracking-Pixels von Pinterest liegt in unserem berechtigten Interesse an der Einblendung personalisierter Werbung und unseres berechtigten Interesses an der statistischen Auswertung des Erfolgs von Produktanzeigen auf Pinterest und des Kaufverhaltens des Nutzers und dient so der Optimierung unseres Online-Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern hierbei auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, geschieht dies auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Sofern Sie von einem Pin auf Pinterest auf unsere Webseite gelangt sind, wird von uns ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, das mit einem ebenfalls implementierten „Tag“ in Form eines JavaScript-Codes von Pinterest interagiert. Das Cookie verliert nach 180 Tagen seine Gültigkeit und dient nicht der persönlichen Identifizierung.

Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Pinterest erhalten Sie unter <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Sie können der Erhebung der Daten zur Anzeige interessenbasierter Werbung auf Pinterest jederzeit in Ihren Konto-Einstellungen bei Pinterest unter <https://www.pinterest.de/settings> deaktivieren.

- **Facebook Pixel**

Wir nutzen auf unserer Webseite den „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerks „Facebook“ (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland). Sofern Sie uns hierfür über unseren Cookie-Banner Ihre Einwilligung erteilt haben, können wir mit Hilfe des „Facebook“-Pixels Informationen über das Surfverhalten Ihres Webseitenbesuches verarbeiten (speichern und auswerten), nachdem Sie eine „Facebook“-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt haben. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der „Facebook“-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke auszuwerten und kann dazu beitragen, Werbemaßnahmen zu optimieren. Die erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf Ihre Identität. Jedoch werden die Daten von „Facebook“ gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und „Facebook“ die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der „Facebook“-Datenverwendungsrichtlinie verwenden kann. Sie

können „Facebook“ sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von „Facebook“ ermöglichen. Es kann ferner zu diesen Zwecken ein Cookie auf Ihr Endgerät gespeichert werden. Um der Verwendung von Cookies auf Ihrem Endgerät generell zu widersprechen, können Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass zukünftig keine Cookies mehr auf Ihrem Endgerät abgelegt werden können bzw. bereits abgelegte Cookies gelöscht werden. Das Abschalten sämtlicher Cookies kann jedoch dazu führen, dass einige Funktionen auf unseren Internetseiten nicht mehr ausgeführt werden können.

Die Einbindung des „Facebook“-Pixels liegt in unserem berechtigten Interesse an der Einblendung personalisierter Werbung und unseres berechtigten Interesses an der statistischen Auswertung des Erfolgs von Produktanzeigen auf „Facebook“ und des Kaufverhaltens des Nutzers und dient so der Optimierung unseres Online-Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern hierbei auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, geschieht dies auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Die Datenschutzhinweise von „Facebook“ finden Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Wenn Sie kein Facebook Konto besitzen, können Sie nutzungsbasierte Werbung von „Facebook“ auf der Webseite der European Interactive Digital Advertising Alliance deaktivieren: <https://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/>

- **Google reCAPTCHA**

Wir nutzen auf unserer Webseite „reCAPTCHA“ des Anbieters Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Diesen Dienst verwenden wir, um eine ausreichende Datensicherheit bei der Übermittlung von Formularen zu sorgen. Dies erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an der Optimierung und Absicherung unseres Onlineangebotes i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Hierbei wird untersucht, ob die Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung. Dies wird durch den Versand der IP-Adresse des Webseitenbesuchers und ggf. weiterer von Google für den reCAPTCHA-Dienst benötigte Daten an Google realisiert. Hierfür gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen von Google, die unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de> aufgerufen werden können.

- **Google Maps**

Im Rahmen der Möglichkeit der „Händlersuche“ unserer Produkte nutzen wir auf unserer Webseite „Google Maps“ des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, Irland. Über die Nutzung des Dienstes werden Ihnen die Standorte unserer Händler angezeigt und eine etwaige Anfahrt erleichtert. Bereits beim Aufrufen der „Händlersuche“ werden Informationen – wie z. B. Ihre IP-Adresse – über Ihre Nutzung unserer Webseite an Server von Google übertragen und dort gespeichert. Es ist nicht ausgeschlossen, dass hierbei Daten an Server der Google LLC in den USA übermittelt werden. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind oder ob ein Nutzerkonto besteht. Google speichert Ihre Daten – selbst für nicht bei Google eingeloggte Webseitenbesucher – als Nutzungsprofile und wertet diese aus. Die Erhebung, Speicherung und die Auswertung erfolgen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von Google an der Einblendung personalisierter Werbung, Marktforschung und/oder der bedarfsgerechten Gestaltung von Google-Webseiten. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich für dessen Ausübung an Google wenden müssen.

Wenn Sie mit der künftigen Übermittlung Ihrer Daten an Google im Rahmen der Nutzung von Google Maps nicht einverstanden sind, besteht auch die Möglichkeit, den Webdienst von Google Maps vollständig zu deaktivieren, indem Sie die Anwendung JavaScript in Ihrem Browser ausschalten. Google Maps und damit auch die Kartenanzeige auf dieser Internetseite kann dann nicht genutzt werden.

Die Nutzungsbedingungen von „Google Maps“ können Sie unter [https://www.google.com/intl/de\\_DE/help/terms\\_maps/](https://www.google.com/intl/de_DE/help/terms_maps/) einsehen. Ausführliche Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Verwendung von „Google Maps“ finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Eine Opt-Out-Möglichkeit haben Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

- **Google-Tag-Manager**

Auf unserer Webseite nutzen wir den „Google-Tag-Manager“ des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, Irland und dient der Optimierung unseres Onli-

ne-Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Als „Tags“ bezeichnet man kleine Code-Abschnitte, die beispielsweise Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite aufzeichnen. Dafür werden JavaScript-Code-Abschnitte in den Quelltext unserer Seite eingesetzt. Die „Tags“ stammen u.a. von Google-Produkten wie Google Analytics. Jedoch können auch „Tags“ von anderen Unternehmen können über den „Google-Tag-Manager“ eingebunden und verwaltet werden.

Durch diesen Dienst können sog. Webseiten-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden, was uns bei der Pflege und Gestaltung unserer Webseite hilft. Mit Hilfe der erhobenen Daten können wir analysieren, was den Webseitenbesucher interessiert und wo wir unsere Leistungen und Services unserer Webseite verbessern können.

Der „Google-Tag-Manager“ selbst ist eine Domain, die keine Cookies setzt und keine Daten speichert und lediglich als „Verwalter“ der implementierten Tags fungiert. Die Daten erfassen die einzelnen Tags der unterschiedlichen Web-Analysetools. Der Dienst sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der „Google-Tag-Manager“ greift jedoch nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem „Google-Tag-Manager“ implementiert werden.

- **YouTube**

Wir binden auf unserer Webseite Videos unseres eigenen Kanals beim Videoportal „YouTube“ des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ein. Die Implementierung erfolgt auf Grundlage Art. 6 Abs. lit. f DSGVO, wobei unser Interesse in der reibungslosen Integration der Videos und der damit ansprechenden Gestaltung unserer Webseite liegt. Hierbei nutzen wir die von Google zur Verfügung gestellte Option des „erweiterter Datenschutzmodus“.

Wenn Sie eine Seite aufrufen, die über ein eingebettetes Video verfügt, wird eine Verbindung zu den Google-Servern hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Webseite dargestellt. Laut den Angaben von Google werden im „erweiterten Datenschutzmodus“ nur dann Ihre Daten – insbesondere welche unserer Webseite Sie besucht haben sowie gerätespezifische Informationen inklusive der IP-Adresse – an den YouTube-Server in den USA übermittelt, wenn Sie das Video anschauen. Durch den Klick auf das Video willigen Sie in diese

Übermittlung ein. Sofern Sie gleichzeitig bei Google eingeloggt sind, werden diese Informationen Ihrem Mitgliedskonto bei YouTube zugeordnet. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor dem Besuch unserer Webseite von Ihrem Mitgliedskonto abmelden.

Teilweise werden Informationen an die Muttergesellschaft Google Inc. mit Sitz in den USA, an andere Google-Unternehmen und an externe Partner von Google übermittelt, die sich außerhalb der Europäischen Union befinden können. Google verwendet dafür die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln und verlässt sich auf die von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlüsse bezüglich bestimmter Länder.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit YouTube finden Sie in den Datenschutzbestimmungen des Diensteanbieters „Google“ unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

- **Verlinkung auf unsere Social-Media-Seiten**

Wir haben auf unserer Webseite Social-Media-Logos von „Facebook“, „Instagram“, „Pinterest“ und „YouTube“ (nachfolgend „Anbieter“) verlinkt, die auf unsere jeweils bei den Anbietern hinterlegten Profilen weiterleiten und Ihnen ermöglichen sollen, uns dort zu folgen, mit den dort aktiven Nutzern zu kommunizieren oder um Informationen über uns anzubieten.

- Facebook ist ein Dienst der Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way Menlo Park, California 94025, USA. In der EU wird dieser Service wiederum von der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, betrieben, nachfolgend nur „Facebook“ genannt.
  - Die Datenschutzerklärung von Facebook können Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy> aufrufen und einsehen.
- Instagram ist ein Dienst der Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way Menlo Park, California 94025, USA. In der EU wird dieser Service wiederum von der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, betrieben.
  - Die Datenschutzerklärung von Instagram können Sie unter <https://help.instagram.com/519522125107875> aufrufen und einsehen.

- Pinterest ist ein Dienst der Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA 94301, USA. In der EU wird dieser Service wiederum von der Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland, betrieben.
  - Die Datenschutzerklärung von Pinterest können Sie unter <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy> aufrufen und einsehen.
  
- YouTube ist ein Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. In der EU wird dieser Service wiederum von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, betrieben.
  - Die Datenschutzerklärung von Google können Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de> aufrufen und einsehen

Aus datenschutzrechtlichen Gründen haben wir lediglich eine Verlinkung zu unseren jeweiligen Profilen bei den Anbietern implementiert. Das bedeutet, dass keine Daten über Sie an die Anbieter übertragen werden, sofern Sie das jeweilige Social-Media-Logo nicht anklicken. Sobald Sie jedoch den unsererseits gesetzten Link zu unserem jeweiligen Profil anklicken, werden Sie auf die Webseite des Anbieters weitergeleitet, was dazu führt, dass Daten an den jeweiligen Anbieter übertragen werden. Auf diese – ggf. personenbezogene – Datenübertragung und Datenerhebungen an/von den Anbietern haben wir keinen Einfluss. Ebenso haben wir keine Kenntnis über die einzelnen Zwecke dieser Datenverarbeitungen oder deren Umfang und Speicherdauer. Ob die Anbieter Löschungen vornehmen, Profile generieren oder zuordnen oder Anonymisierungen setzen, ist uns ebenso nicht bekannt und liegt auch nicht in unserem Einflussbereich.

Sofern Sie gleichzeitig mit Betätigung des jeweiligen auf unserer Webseite implementierte Links bei einem der vorgenannten Anbieter eingeloggt sind, werden die von dem Anbieter bei Aufruf deren Webseite gesammelten Daten unmittelbar Ihrem dortigen Profil zugeordnet.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern um eine Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden (d.h. ihr Einverständnis z.B. über das Anhängen eines Kontrollkästchens oder Bestätigung einer Schaltfläche erklären) ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 7 DSGVO.

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungsformen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen und Angaben der Betreiber der jeweiligen Netzwerke. Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Betroffenenrechten weisen wir darauf hin, dass diese beim jeweiligen Anbieter geltend gemacht werden können, da diese Zugriff auf die Daten der Nutzer haben und entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben können.

- **Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter**

Es kann vorkommen, dass innerhalb unserer Seiten Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos und/oder Grafiken von anderen Webseiten, eingebunden werden. Dies erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als "Dritt-Anbieter") die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers gesendet werden kann. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf.

## **8. Veröffentlichung von Stellenanzeigen**

Sie haben die Möglichkeit, sich auf offerierte Stellenangebote in unserem Unternehmen zu bewerben. Wenn Sie sich auf eine offerierte Stellenanzeige via Email (teu.hr@toto.com) oder postalisch bewerben, werden Ihre Bewerbungsdaten zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens elektronisch im Bewerbungssystem erhoben und verarbeitet. Zugriff auf dieses Bewerbungssystem haben ausschließlich die im Bewerbungsprozess involvierten Fachstellen. Folgt auf Ihre Bewerbung der Abschluss eines Anstellungsvertrages, so können Ihre übermittelten Daten zum Zwecke des üblichen Organisations- und Verwaltungsprozesses unter Beachtung der einschlägigen rechtlichen Vorschriften von uns in Ihrer Personalakte gespeichert werden. Das Datenschutzrecht erlaubt gem. § 26 Absatz 1 Satz 1 BDSG i.V. mit Art. 88 Abs. 1 DSGVO die Erhebung der Daten, die für die Begründung des Beschäftigtenverhältnisses

erforderlich sind. Wenn Sie uns freiwillig, über das Notwendige hinaus, Dinge von sich mitteilen, erfolgt dies im Rahmen einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Im Rahmen der Verarbeitung können Ihre Daten an Personen innerhalb unseres Unternehmens, sowie Dienstleister, die vertraglich gebunden und zur Verschwiegenheit verpflichtet sind und Teilaufgaben der Datenverarbeitung wahrnehmen, übermittelt werden.

Bei der Zurückweisung einer Bewerbung löschen wir die uns übermittelten Daten automatisch zwei Monate nach der Bekanntgabe der Zurückweisung. Die Löschung erfolgt jedoch nicht, wenn die Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, bspw. wegen der Beweispflichten nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), eine längere Speicherung von bis zu vier Monaten oder bis zum Abschluss eines gerichtlichen Verfahrens erfordern, oder wenn Sie einer längeren Speicherung (maximal 12 Monate) in unserer Interessenten-Datenbank ausdrücklich zugestimmt haben. Sofern Sie ausdrücklich in eine längere Speicherung (maximal 12 Monate) Ihrer Daten einwilligen, z. B. für Ihre Aufnahme in eine Bewerber- oder Interessentendatenbank, werden die Daten aufgrund Ihrer Einwilligung weiterverarbeitet. Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie natürlich jederzeit nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO durch Erklärung uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **9. Webinar**

Wir bieten Ihnen im Rahmen unserer umfangreichen Services Informationen via Webinar an. Bei einer Anmeldung zu einem Webinar übermitteln Sie Ihre Angaben, d.h. Vor-/Zuname, Firma und Emailadresse an den Webinar-Organisator ieQ-systems GmbH & Co. KG, damit dieser Ihnen Informationen bezüglich dieser Veranstaltung zukommen lassen kann. Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund des berechtigten Interesses, Ihnen Informationen in Form eines Webinars anbieten zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Ohne die Verarbeitung der Daten ist eine Teilnahme an einem Webinar nicht möglich. Diese Veranstaltung wird durch die Software von LogMeIn ermöglicht. Die Administration des Webinars übernimmt hierbei die ieQ-systems GmbH & Co. KG., Fridtjof-Nansen-Weg 8, 48155 Münster, ([www.ieq-systems.de](http://www.ieq-systems.de)).

## **10. Betroffenenrechte**

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person haben Sie das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Datenlöschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art.

18 DSGVO) sowie Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Wir verzichten auf automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling (Art. 22 DSGVO).

Zudem haben Sie gem. Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die Datenverarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, bitten wir Sie um die Darlegung der Gründe. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können Ihnen gegenüber nachweisen, dass zwingende schutzwürdige Gründe an der Datenverarbeitung Ihre Interessen und Rechte überwiegen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an die oben angegebene Kontaktadresse des Verantwortlichen.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes (Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen) wenden. (Art. 77 DSGVO).

#### **Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)**

**Haben Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns eingewilligt, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ebenso unberührt bleibt eine weitere Verarbeitung dieser Daten aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage, etwa zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen).**

Zur Ausübung der Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an die oben genannte Stelle. Anfragen, die elektronisch eingereicht werden, werden in der Regel elektronisch beantwortet. Die nach der DSGVO zur Verfügung zu stellenden Informationen, Mitteilungen und Maßnahmen einschließlich „der Ausübung der Betroffenenrechte“ werden grundsätzlich unentgeltlich erbracht. Lediglich im Fall von offenkundig unbegründeten oder exzessiven Anträgen sind wir berechtigt, für die Bearbeitung ein angemessenes Entgelt zu erheben oder von einem Tätigwerden abzusehen (siehe Art. 12 Abs. 5 DSGVO).

Bestehen begründete Zweifel an ihrer Identität, dürfen wir, zum Zwecke der Identifizierung, zusätzliche Informationen von Ihnen verlangen. Ist uns eine Identifizierung nicht möglich, sind wir berechtigt, die Bearbeitung ihrer Anfrage zu verweigern. Über eine fehlende Möglichkeit zur Identifikation werden wir Sie – soweit möglich – gesondert benachrichtigen. (siehe Art. 12 Abs. 6 und Art. 11 DSGVO).

Auskunfts- und Informationsbegehren werden in der Regel unverzüglich, innerhalb eines Monats nach Eingang der Anfrage bearbeitet. Die Frist kann um weitere zwei Monate verlängert werden, soweit dies unter Berücksichtigung der Komplexität und/oder der Anzahl der Anfragen erforderlich ist; im Fall einer Fristverlängerung werden wir Sie innerhalb eines Monats nach Eingang ihrer Anfrage über die Gründe für die Verzögerung informieren. Sollten wir auf einen Antrag hin nicht tätig werden, werden wir Sie unverzüglich innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags über die Gründe hierfür unterrichten und sie über die Möglichkeit, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen oder einen gerichtlichen Rechtsbehelf in Anspruch zu nehmen, informieren. (siehe Art. 12 Abs. 3 und Abs. 4 DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Betroffenenrechte nur im Rahmen von der Union oder den Mitgliedsstaaten vorgesehener Einschränkungen und Beschränkungen ausüben können. (Art. 23 DSGVO).

## **11. Datensicherheit**

Ihre personenbezogenen Daten werden bei der Registrierung auf unserer Webseite und/oder Nutzung unserer Kontaktformulare verschlüsselt mittels TLS über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Benutzerkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie einen öffentlichen Computer, oder den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

## **12. Löschung und Einschränkung (Sperrung) von personenbezogenen Daten**

Die Löschung und Einschränkung (Sperrung) Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach Entfall der Zweckbindung, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind, unter Beachtung von Aufbewahrungsfristen aufgrund von Gesetzen und/oder der Abgabenordnung.

### **13. Kontaktmöglichkeit**

Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit, mit uns per E-Mail und/oder über ein Kontaktformular in Verbindung zu treten. In diesem Fall werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme gespeichert. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absende-Vorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellten E-Mail-Adressen möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske unseres Kontaktformulars dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

### **14. Änderung und Aktualisierung der Datenschutzerklärung**

Aktualisierungen an unserer Datenschutzerklärung können sich aufgrund Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen, oder von Gesetzesänderungen, Gerichtsurteilen, Änderung von Kontaktinformationen unseres Unternehmens, etc. ergeben. Daher bitten wir Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren.

*Stand der Datenschutzerklärung: 13.07.2022*